

کاربرد فالومی (Follow Me)



• مقدمه

• سلام امیدوارم حالتون خوب باشه. امروز قصد داریم شما را با یکی دیگر از کاربردهای ایزابل یعنی سرویس **Follow Me** آشنا کنیم. در این مقاله ما سعی کردیم به صورت کامل کاربرد فالومی **Follow Me** در ایزابل و نحوه کانفیگ این امکان را برایتان شرح بدیم.

• همانطور که می دانید سیستم تلفنی **voip** ایزابل با به روزرسانی هایی که تاکنون انجام شده یکی از محبوب ترین سیستم های تلفنی دنیا به حساب می آید. در حال حاضر یک سیستم تلفنی کامل از نظر کارایی و امکانات به شمار می رود. یکی از امکانات خوبی که در این مقاله با آن آشنا می شویم **Follow Me** است.

فهرست

[کاربرد فالومی \(Follow Me \) در ایزابل](#)

[تنظیمات Follow Me در ایزابل](#)

[نحوه تنظیم Follow Me در ایزابل](#)

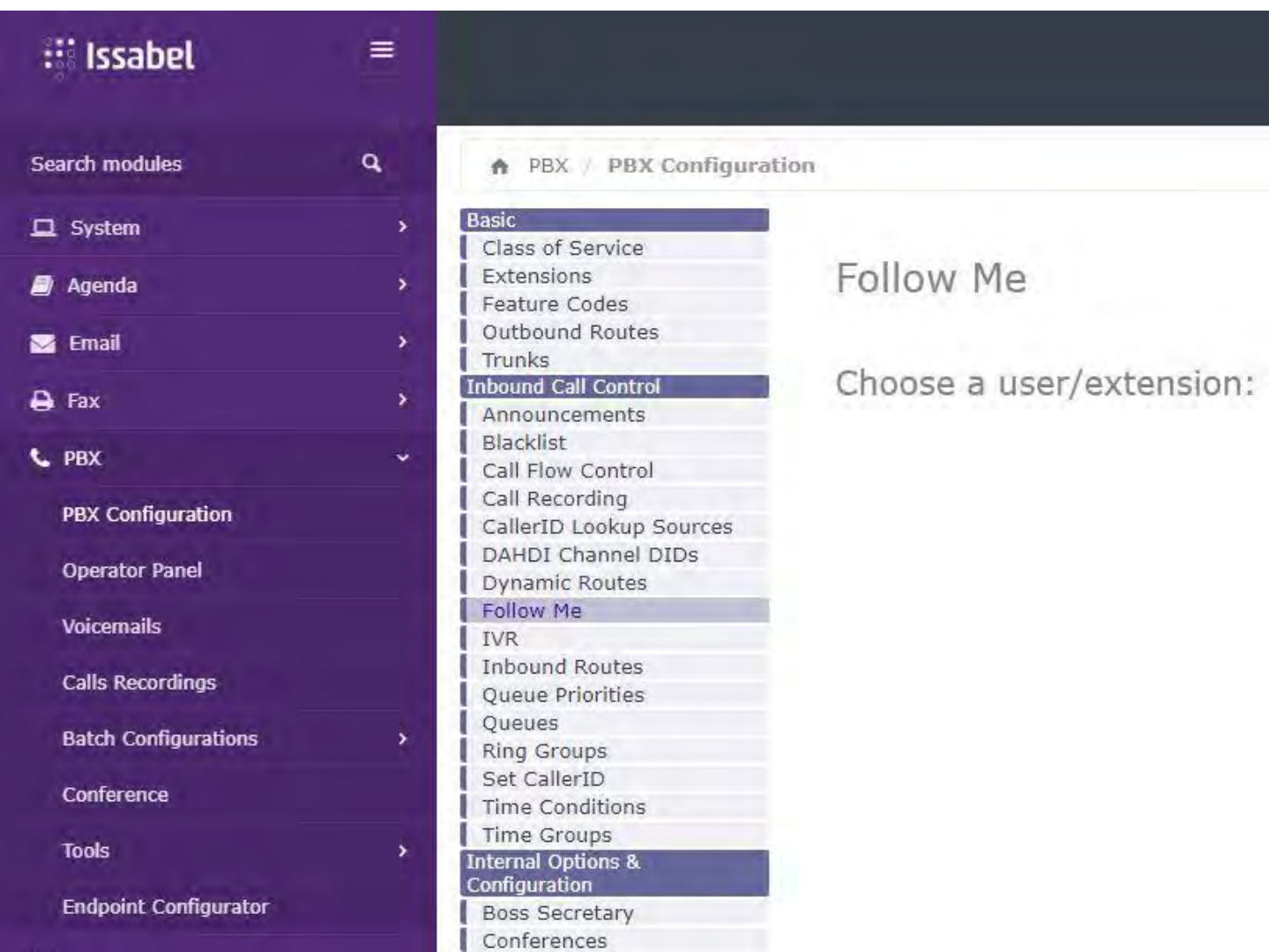
کاربرد فالومی (Follow Me) در ایزابل

امکان Follow Me این امکان را به شما می‌دهد تا بتوانید یک داخلی را در هر زمانی دنبال کنید. به طور مثال یک نفر در سازمان شما هست که به هر قیمتی شده باید تماسش را پاسخ دهد، از طرفی این فرد ممکن است دارای دو دفتر کار یا در حال جابه جایی در بیرون از سازمان باشد، خب در این شرایط قابلیت Follow Me این امکان را به شما می‌دهد تا با تنظیم آن برای داخلی مورد نظر این کار را انجام دهید.

به طور کامل قابلیت Follow Me برای کارمند مورد نظر از داخلی آن شروع و به هر شماره همراه یا ثابتی ختم می‌شود تا در یکی از این مسیر های انتقال تماس پاسخ داده شود. این انتقال تماس با اولویت هایی که شما تعیین می‌کنید برای فرد مورد نظر قابل پیاده سازی با سرویس Follow Me است.

تنظیمات Follow Me در ایزابل

برای دسترسی به تنظیمات Follow Me در ایزابل به شرح زیر عمل می‌کنیم. بعد از وارد شدن به منوی سیستم تلفنی ایزابل در قسمت PBX وارد زیرشاخه PBX Configuration می‌شویم و در منوی باز شده از قسمت Inbound Call Control می‌توانیم Follow Me را انتخاب کنیم.




The screenshot displays the Issabel web interface. On the left is a dark purple sidebar with a search bar and a list of modules including System, Agenda, Email, Fax, PBX, PBX Configuration, Operator Panel, Voicemails, Calls Recordings, Batch Configurations, Conference, Tools, and Endpoint Configurator. The main content area is titled 'PBX / PBX Configuration' and shows a list of configuration options. The 'Follow Me' option is highlighted in blue. To the right of the list, the text 'Follow Me' is displayed, followed by the instruction 'Choose a user/extension:'.

نحوه تنظیم Follow Me در ایزابل

بعد از اینکه منوی Follow Me را باز کردید حال نوبت به تنظیم این امکان برای داخلی مورد نظر می‌رسد. پس از داخلی‌های موجود در لیست، داخلی فرد مورد نظر را انتخاب کرده تا تنظیمات آن باز شود. در تصویرهای زیر مشاهده می‌کنید که فیلد‌های تنظیم Follow Me برای داخلی 111 باز شده است.

Basic
Class of Service
Extensions
Feature Codes
Outbound Routes
Trunks
Inbound Call Control
Announcements
Blacklist
Call Flow Control
Call Recording
CallerID Lookup Sources
DAHDI Channel DIDs
Dynamic Routes
Follow Me
IVR
Inbound Routes
Queue Priorities
Queues
Ring Groups
Set CallerID
Time Conditions
Time Groups
Internal Options & Configuration
Boss Secretary
Conferences
Dynamic Features
Languages
Misc Applications
Misc Destinations
Music on Hold
PIN Sets
Paging and Intercom
Parking

Follow Me: 111

 Edit Extension 111

Delete Entries

Edit Follow Me

Disable:

Initial Ring Time: 6

Ring Strategy: ringall

Ring Time (max 60 sec): 50

Follow-Me List: 111

Extension Quick Pick: (pick extension)

Announcement: None

Play Music On Hold? default

CID Name Prefix:

Alert Info:

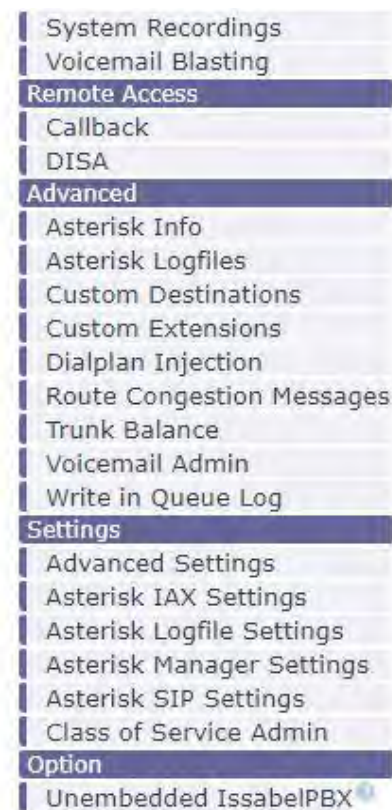
Call Confirmation Configuration

Confirm Calls:

Remote Announce: Default

Too-Late Announce: Default

Change External CID Configuration



Mode:

Fixed CID Value:

Destination if no answer:

برای تنظیم Follow Me برخی اصطلاحات مهم که برای تنظیم نیاز داریم را بررسی می‌کنیم.

Disable: در صورت زدن تیک این گزینه سرویس Follow Me برای این داخلی غیر فعال می‌شود.

Initial Ring Time: این تنظیم مدت زمان زنگ خوردن داخلی اصلی فرد مورد نظر را تعیین می‌کند.

Ring Strategy: مدل یا نوع زنگ خوردن مقصد های ایجاد شده در Follow-Me List را تعیین می‌کند. برای درک هر استراتژی می‌توان با قرار دادن نشانگر موس کنار هر فیلد توضیحات آن فیلد را مطالعه کرد.

Ring Time: در این قسمت می‌توانید مدت زمان تماس های ایجاد شده را تعیین کنید. با این تفاوت که زمان داخلی اصلی در این فیلد تاثیری ندارد.

Follow-Me List: در این قسمت شما باید تمامی لیست تماس هایی که می‌خواهید به فرد مورد نظر انتقال یابد را اضافه کنید. این لیست شماره های داخلی، شماره همراه و شماره های ثابت را شامل می‌شود.

نکته: اگر در سازمان برای آزاد کردن خطوط شهری از پیش شماره استفاده کرده اید، باید این پیش شماره را برای شماره شهری که در این لیست اضافه می‌کنید هم قرار دهید و همچنین در آخر هر شماره شهری علامت # را قرار دهید.

Extension Quick Pick: توسط این گزینه می‌توان داخلی های موجود در سیستم تلفنی را مشاهده کرد و به لیست اضافه نمود.

Announcemen: این گزینه این امکان را می‌دهد تا زمانی که تماس از یک مسیر به مسیر دیگری در حال انتقال است، یک پیام صوتی برای فرد تماس گیرنده پخش کند.

Play Music On Hold: در این فیلد می‌توانید تنظیم کنید برای فرد تماس گیرنده در هنگام انتظار موزیک پخش شود.

Destination if no answer: در این قسمت می‌توانید تنظیم کنید اگر شماره هایی که در لیست وارد کرده اید پاسخو نبودند تماس به کجا هدایت شود.

پس از اینکه همه تنظیمات دلخواه خود را انجام دادید با زدن دکمه **Submit** و بعد از آن **Apply Configuration** تنظیمات اعمال شده و می‌توانید از آن استفاده کنید.

امیدوارم این مقاله کمک لازم را برای راه اندازی **Follow Me** در ایزابل به شما کرده باشد. در پایان اگر برای راه اندازی این سرویس مشکل یا سوالی داشتید می‌توانید با کارشناسان ما به صورت آنلاین بیان کنید یا با پشتیبانی ما تماس بگیرید.



ورود به آوش نت

آوش نت

اینجا اتفاقای خوبی میوفته!